

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈНА ВОЈВОДИНА**

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“ ПАНЧЕВО

**НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
„СОЛИДАРНОСТ“ ПАНЧЕВО
ЗА 2021. ГОДИНУ**

ФЕБРУАР 2022. године



ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“ ПАНЧЕВО

Назив: Центар за социјални рад „Солидарност“ Панчево

Адреса седишта: Панчево 26000, улица Филипа Вишњића број 16

Матични број: 08006610

Порески идентификациони број: 101059180

Година оснивања: 1960.

в.д. директора: Јасна Вујичић (у извештајном периоду), актуелно Сања Паталов Стојадиновић

Адреса електронске поште: pancevo.csr@minrzs.gov.rs/

Телефон/ телефакс: 013/319-998

УВОДНИ ДЕО

ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет извештаја је делатност Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево (у даљем тексту: Центар) у периоду од 01.01.2021. године до 31.12.2021. године. Извештај садржи интерпретацију, коментаре и критички осврт на постојеће стање, уочене тенденције и промене у раду, указује на проблеме и тешкоће у реализацији заштите и пружању помоћи грађанима, представља податке о недостајућим услугама и обрађује друга значајна питања.

ОСНОВ ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основ за израду извештаја представљају подаци из електронске евиденције Центра за социјални рад која се води у програму „Интеграл“, друга електронска, штампана и писана евиденција, аналитички материјал (месечни, периодични и годишњи извештаји о раду), извештаји о реализованим пројектима и прописи у области социјалне заштите.

КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Извештај је намењен:

- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
- Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова;
- Републичком заводу за социјалну заштиту;
- Покрајинском заводу за социјалну заштиту;
- управном одбору и надзорном одбору;
- локалној самоуправи;
- медијима;
- стручној и широј јавности



ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ

Град Панчево са припадајућим насељима налази се у Републици Србији, у југоисточном делу АП Војводине. Панчево је административни центар Јужнобанатског Округа, једног од седам окружних подручја АПВ. Граничи се на северу са општинама Опово и Ковачица, на североистоку са општином Алибунар, на истоку са општином Ковин и на југу и западу са градом Београдом. Јужну и западну границу чине реке Тамиш и Дунав, а острва на Дунаву Форконтумац и Чакљанац су најјужнији део урбане области. Територија града покрива 75.628,79 ха или 756,29 км². Просечна надморска висина износи 77 m.

Мрежу насеља у Панчеву чине 10 насеља (од чега 3 градска и 7 осталих насеља), са просечном величином од 75,5 км², а на територији града Панчева има 11 катастарских општина. По броју становника највећа насеља су Панчево, Качарево и Старчево, а по величини површине Панчево, Долово и Омољица. Око 61,75% становништва живи у Панчеву, а остало становништво живи у насељеним местима.

На територији Панчева према Попису из 2011. године, живело је 123.414 становника, што је за 3.748 мање у односу на Попис из 2002. године. Тренд смањења броја становника се наставља, тако да је према проценама РЗС у 2020. години на подручју Панчева било 118.971 становника, са кореспондирајућом густином насељености од 157 становника по км².

Град Панчево спада у развијену локалну самоуправу са високом просечном платом, иако је због транзиције дошло до промене и смањења привредне активности. У граду Панчево постоји велики број активних како предузетника, тако и малих и средњих предузећа, али исто тако постоји и флуктација, односно константно отварање нових и затварање активних привредних друштва, а што доводи до мање више истог броја запослених.

На територији локалне самоуправе равномерно су распоређене установе образовања, културе, социјалне заштите и тежи се као урбанизацији и грађењу инфраструктуре у свим насељеним местима (свако насељено место поседује основне школе, здравствене амбуланте, предшколске установе, домове културе и др.).

Што се тиче аспекта социјалне заштите, вреди напоменути и то да становништво град Панчево стари и да се број новорођене деце не мења, односно остаје готово исти годинама у назад.

Град Панчево је мултинационална средина са присуством 20 народности, са доминантним бројем припадника српске националности, након којих су као национална мањина најбројнији припадници македонске националности. Важно је нагласити да у на територији локалних самоуправа и даље постоје нехигијенска-ромска насеља.

Панчево је добило статус Града 29.12.2007. године ступањем на снагу новог Закона о територијалној организацији Републике Србије. Град Панчево је територијална јединица (ЈЛС) у којој грађани остварују локалну самоуправу. Град има својство правног лица, а његов основни правни акт је Статут града Панчева и доноси га Скупштина града Панчева.



СПЕЦИФИЧНОСТ ИЗВЕШТАЈА И РЕАЛИЗОВАНЕ АКТИВНОСТИ У 2021. ГОДИНИ

Специфичност овог Извештаја о раду за 2021. годину, су првенствено објективне околности, произашле пре свега из епидемије заразне болести Ковид19 у Републици Србији. Наиме, Центар је се придржавао свих инструкција како локалне самоуправе, тако и ресорног министарства у организацији рада и поступању запослених за спречавање појаве и ширења епидемије заразне болести Ковид19.

Седнице Управног одбора и Надзорног одбора су одржаване редовно, али и оне усклађене са препорукама и епидемиолошким мерама, доласком чланова УО у центар и телефонским –електронским путем

Колегијум руководиоца ЦСР „Солидарност“ Панчево је током 2021. године, одржаво седнице у складу са правилником који дефинише рад Центра, тако да су одржаване заказане седнице, са утврђеним дневним редом, вођењем записника и о чему је формирана архивска грађа. На колегијумима су обрађиване све теме везане за унутрашњу организацију рада и испуњавање законских обавеза Центра. На две седнице су били присутни и супервизори.

Рад у Сигурној кући - прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици је био искључиво организован уз стриктно поштовање и примену инструкција о поступању добијених од стране ресорног министарства и покрајинског секретаријата, уз додатно прилагођавање тренутној ситуацији и броју корисника, што је у пракси значило целодневни, или вишедневни радни ангажман запослених у тренуцима када смо збрињавали Ковид19 позитивне кориснике.

У току 2021. године након добијених средстава од стране локалне самоуправе, започета је доградња и реконструкција објекта Сигурне куће, у циљу проширивања простора и испуњавању услова за обнову лиценце за рад, а који се радови настављају у 2022. години. Поред овога у априлу 2021. године започет је процес обнове лиценце за пружање услуге прихватилишта за жене и децу жртва насиља у породици, а који се поступак наставља у 2022. години. Проблем недостатка људских ресурса је и даље актуелан и у пружању ове услуге, што у наредном периоду угрожава и обнову лиценце за рад прихватилишта.

У току 2021. године започет је процес упостављања система Финансијског управљања и контрола, односно система политика, процедура и активности које успоставља, одржава и редовно ажурира руководилац организације, а којим се управљајући ризицима обезбеђује уверавање у разумној мери да ће се циљеви организације остварити на правилан, економичан, ефикасан и ефективан начин. Финансијско управљање и контрола обухвата целокупан систем финансијских и других контрола, укључујући организациону структуру, методе, процедуре и интерну ревизију које успоставља руководство организације. Финансијско управљање и контролинг подржава остваривање корпоративних циљева кроз подршку у вођењу послова у организацији на исправан, економичан, ефикасан и делотворан начин. Завршетак на успостављању система финансијског управљања и контролинга планиран је у 2022. године.

Како је 2020. годину обележила ревизија правилности пословања овог органа у делу који се односи на једнократну новчану помоћ која се финансира из средстава јединица локалне самоуправе у периоду од 01.01. до 31.12.20219. године и јавне набавке у периоду од 01.01.2018. године до 31.12.2019. године од стране Државне ревизорске институције, а која је трајала у периоду од 15. маја до 23. децембра 2020. године. Процес ревизије је био екстремно исцрпљујући и захтеван, јер је захтевао издвајање људских



ресурса из редовног процеса рада, као и опреме и времена, и посебно - додатног ангажовања, у 2021. години поступајући по налозима Државне ревизорске институције издвојена је позиција у градском буџету за 2021. годину за плаћање услуге смештаја у прихватилише за одрасле и старе ван територије града Панчева и дошло је до измене Одлуке о социјалној заштити грађана града Панчева и Правилника о ближим условима поступку и начину остваривања права на коришћење услуга социјалне заштите и материјалну подршку. Сав уложени труд и ангажовање су довели до тога да је постревизорски извештај показао и констатовано да су предузете мере оцењене као задовољавајуће.

Рад Центра је надзиран и кроз локалну инспекцију противпожарне заштите, те је у складу са издатим налозима рађено на реконструкцији хидрантске мреже и доношења аката у складу са Законом о заштити од пожара.

Такође, у 2021. години израђена је Процена ризика од катастрофа и План заштите и спасавања у складу са Законом о смањењу ризика од катастрофа и управљању у ванредним ситуацијама, те се удовољило захтевима надлежне инспекције спроведене 2019. године.

Што се тиче 2021. године и инспекцијског надзора исту је обележила четворомесечна буџетска инспекција од стране Министарства финансија, Сектора за буџетску инспекцију, Одељење буџетске инспекције – инспекција материјално-финансијског пословања и наменског и законитог коришћења средстава за период од 1. јануара 2020. године до дана вршења контроле, у циљу провере навода изнетих у примљеној представи евидентираној код Министарства финансија под бројем: 401-00-04742/2019-26 од 7. новембра 2019. године; примене Закона о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама („Службени гласник РС”, бр. 119/12, 68/15, 113/7, 91/19, 44/21 и 44/21 - др. закон) за период од 1. јануара 2020. године до дана вршења контроле и реализације уговора закључених у складу са одредбама Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, бр. 91/2019), а која је изискивала додатно ангажовање запослених у рачуноводству и једног дела правне службе.

Центар је био и субјект за поступања у појединачним предметима - провера навода у медијима, директни поднесци код Заштитника грађана) код локалног заштитника грађана, Покрајинског као и Републичког заштитника грађана, где нису уочени пропусти.

Рађено је на реновирању и опремању два стана у згради која се користи за прижање услуге становања у заштићеним условима, те се у току 2022. године очекује попуњавање упражњених станова путем конкурса.

У току 2021. године добијена је сагласност за попуњавање упражњених радних места који се финансирају из буџета Републике Србије, те су примљена 3 запослена на неодређено радно време.

Ове године, због познате епидемиолошке ситуације, Центар није могао да организује масовнију поделу новогодишњих пакетића за одређене категорије деце са своје евиденције, али је ипак успела да се реализује подела новогодишњих пакетића, те су око 170 деце и младих обезбеђени пакетићима са слаткишима, играчкама, козметиком и техничким уређајима.

Ови пакетићи су подељени деци и младима без родитељског старања која се налазе у хранитељским породицама и деци која живе у својим породицама, а чији родитељи због неповољних социоекономских прилика или других ограничавајућих фактора, нису у могућности да деци приуште новогодишње пакетиће.

Донатори: ОД Сребра Панчево, Апотека код Сунчаног сата Панчево, Хипра д.о.о. Панчево, Пан-Леди д.о.о. Панчево, Big Fashion Center Панчево, Almex д.о.о. Панчево, Небојша Ђорђевић, Danijela Commerce д.о.о. Панчево, Владе Чепић ПР софтверски



инжињеринг РС СОМ Земун, Адвокатска комора Војводине- огранак Панчево, Панчевачки савез за предшколски спорт и ЈКП Зеленило Панчево.

Свесни чињенице да ће органи управљања и послодавци анализирати податке дате за овај извештајни период, желимо да нагласимо, да корисници ни једног тренутка нису били оштећени, нити ускраћени, јер су стручни радници Центра, наставили да обављају све послове јавних овлашћења, породично-правне и старатељске заштите, као и пуну примену како републичких тако и локалних прописа.

Свакако, Центар је активно учествовао у креирању локалне социјалне политике, давао анализаране податке, кретање одређених потреба и проблема у граду. Активна улога Центра је била приметна у развоју локалног међусекторског партнерства, у свим областима деловања. Не само да су запослени обављали прописане послове, већ су се максимално ангажовали на развоју иновативних и у специфичним условима функционалних метода рада у центрима, и унапређењу унутрашње организације рада у датим, екстремно отежаним условима.



І. ДЕ О

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“ ПАНЧЕВО

1. ДЕЛАТНОСТ

Делатност Центра заснована је на примени Закона о социјалној заштити, Породичног Закона, Закона о општем управном поступку и другим позитивно правним прописима, а у одређеном сегменту и градском Одлуком о социјалној заштити грађана града Панчева.

Центар је основан 1960. године и за шездесет година свог постојања развијао се, унапређивао и јачао кадровски, материјално и технички, до 2013. године, од када почиње, пре свега кадровски да сиромаша, а пошто је тај тренд настављен пуних осам година, тренутно је угрожено практично обављање радних задатака из делокруга рада и овлашћења и када се, као прихватљива, узима и доња граница минималних стандарда за обављање делатности.

Центар је до сада више пута вршио усклађивање са новим законима, а последње усклађивање и самог оснивачког акта, као и свих нормативних аката установе извршено је након ступања на снагу Закона о социјалној заштити Републике Србије од дана 12. 04. 2011. године.

У области спровођења социјалне политике и остваривања права из области социјалне заштите, социјалног рада и породично-правне заштите грађана у стању социјалне потребе, Центар функционише као управни орган (располаже јавним овлашћењима за решавање о одређеним правима) и као стручна служба, која применом дефинисаних стручних и научних метода, врши значајне интервенције у области брачних и породичних односа, регулисања односа родитеља и деце, развојних проблема младих, социјалног просвећивања, социјалне интеграције, ресоцијализације и других питања у вези обезбеђивања социјалне сигурности и пружања подршке породицама/појединцима за нормално функционисање.

У спровођењу социјалне заштите и социјалног рада Центар обавља следеће послове из делокруга јавних овлашћења:

- решава у првом степену по захтевима за остваривање права из материјалне подршке и коришћења услуга социјалне заштите утврђених законом
- решава у првом степену по захтевима за остваривање права из области породично правне заштите и старатељства
- пружа услуге социјалног рада у поступку решавања о тим правима.

Поред тога, Центар за социјални рад обавља и стручне послове у спровођењу социјалне заштите и социјалног рада и то:

- открива, прати и проучава социјалне потребе у области социјалне заштите, старатељства и породично правне заштите,
- врши процену и планира услуге и мере у партнерству с корисником,
- предузима и предлаже мере у решавању стања социјалних потреба грађана и прати њихово извршење,



- упућује, организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада,
- развија и унапређује превентивне активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и социјалне искључености,
- пружа услуге подршке, спроводи одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,
- подстиче, организује и координира професионални и добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите,
- води евиденцију о и документацији о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру своје делатности,
- води евиденцију о деци за усвојење и потенцијалним усвојоцима на подручју града Панчева,
- врши друге послове утврђене Законом и градском Одлуком о социјалној заштити.

Обављањем ових послова Центар реализује три битне функције :

- пружа различите облике друштвене помоћи грађанима и породицама у стању социјалне потребе (непосредна реализација заштите),
- подстиче развој активности чија је сврха превентивног карактера и
- ствара непосредне сазнајне претпоставке за развој социјалне заштите и услуга социјалне заштите.

Најважнија права из система социјалне заштите су заправо права из домена материјалне подршке:

- Право на новчану социјалну помоћ (у даљем тексту НСП) које остварују породица или појединац без прихода или са приходима испод нивоа основице, односно износа НСП за конкретну породицу, уз испуњавање додатних услова који се односе на имовину и имовинска права, способност за рад и радни статус, а ближе су одређени подзаконским актима,
- Право на увећану НСП која се односи на једнородитељске породице и инвалидна тј. радно неспособна лица,
- Додатак за помоћ и негу другог лица остварују лица којима је због психичког и физичког стања потребна помоћ другог лица за задовољавање основних животних потреба; увећани додатак за помоћ и негу другог лица а на основу налаза и мишљења лекарске комисије;
- Право на једнократну новчану помоћ (локално право)
- Право на бесплатан оброк (народна кухиња).

Сви остали послови и поступци који се воде у Центру су заправо поступци за остваривање услуга социјалног рада, и најчешће су:

- Услуга смештаја у установу социјалне заштите, користе лица која имају потребу за институционалним збрињавањем (деца без родитељског старања, васпитно запуштена деца, деца ометена у психофизичком развоју, стари и пензионери, душевно оболела и ментално недовољно развијена одрасла лица)
- Услуга породичног смештаја је облик заштите корисника из претходне тачке али у хранитељској породици, где им се обезбеђује сва неопходна брига и нега,
- Услуга социјалног становања у заштићеним условима, за лица која због инвалидности или дуже хроничне болести нису способна да сама обезбеде стамбене потребе и организују сопствени живот без подршке,
- Услуга становања уз подршку за младе који напуштају систем социјалне заштите,
- Дневне услуге за одрасла инвалидна лица и старије - Клуб за одрасле и старе и служба помоћ у кући,



- Услуга ургентног породичног смештаја за децу и младе,
- Услуга смештаја у Прихваталиште за жене и децу жртве породичног насиља - Сигурна кућа,
- Услуге процене потреба корисника, планирања услуга, праћења спровођења услуга и евалуирање плана и поновни преглед – процена корисника.

2. КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

2.1. СТРУКТУРА ЗАСПОСЛЕНИХ И НЕДОСТАЈУЋИХ РАДНИКА

Број свих запослених и ангажованих радника на неодређено и одређено време на дан 31.12.2021. године према извору финансирања и врсти послова које обављају						
Статус уговора	Извори финансирања	Руководећи	Стручни радници	Сарадници	Административно - финансијски	Техничко особље
Неодређено	Буџет РС	4	18	0	1	2
	Буџет локалне самоуправе	1	7	1	3	1
Одређено	Буџет РС		6			
	Буџет локалне самоуправе		3			

У Центру је на дан 31.12.2021. године било је запослено 31 радника на неодређено време и 7 запослених на одређено време.

Према врсти послова и према извору финансирања које се обављају у Центру је на дан 31.12.2021. године било је 4 руководиоца радника на неодређено време који се финансирају из буџета Републике, 18 стручних радника на неодређено време који се такође финансирају из буџета Републике, 1 административно-финансијска на неодређено време који се финансирају из буџета Републике и 2 техничко особља на неодређено време.

Буџет локалне самоуправе финансира 1 руководиоца радника на неодређено време, 7 стручних радника, 1 сарадника, 1 техничко особље, 3 административно-финансијска.

Запослених радника на одређено време који се финансирају из буџета локалне самоуправе било је 3, од тога један радник као замена запосленог изабраног на функцији, један радник као замена запосленог на неплаћеном одсуством и један радник због повећаног обима посла.

Запослених радника на одређено време који се финансирају из буџета Републике Србије било је 6, од тога један радник као замена запосленог на неплаћеном одсуством, један радник као замена запосленог на одсуству ради неге детета, један радник као замена запосленог на одсуству ради посебне неге детета, и три радника због повећаног обима посла.

Када су у питању недостајући кадрови, истиче се потреба за ангажовањем шест радника са високом стручном спремом: четири водитеља случаја (послови социјалног рада), два стручна радника за управно – правне послове, и три радника са средњом стручном спремом: један благајник и два административна радника.

Ових 38 запослених је током 2021. године је примило 12453 поднесака (и то 3334 покренутих поступака по захтеву странке, 1671 покренутих поступака по службеној



дужности и 7398 вануправних поступака), извршило 537 недоложних интервенција и провело још пуно сати непосредног рада с корисницима и у заједници.

2.2. ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА

Организационе јединице Центра су:

1. Служба за правне послове са пријемном канцеларијом и канцеларијом за материјална давања
2. Служба за заштиту деце и младих
3. Служба за заштиту одраслих и старих
4. Сигурна кућа – прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља (у даљем тексту: Сигурна кућа)

Рад у оквиру служби организован је у складу с Правилником о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом радних места у Центру за социјални рад „Солидарност“ у Панчеву (Службени лист града Панчева бр. 12/2018), те има четири руководиоца и три супервизора - два у Служби за децу и младе и једног у Служби за одрасле и старе.

Центар у циљу повезивања и интегрисања Служби, правовременог обавештавања и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења у Центру су за организовање и управљање процесом рада формирана стална и повремена стручна и саветодавна тела:

Стална тела су:

- Колегијум руководиоца
- Колегијум Служби
- Стална Комисија органа старатељства

Пвремена тела су:

- Стручни тимови
- Активи стручних радника
- Комисија

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима Центра за социјални рад и других позитивно правних процеса, континуирано се радило на унапређењу и организацији Центра за социјални рад у току извештајног периода.

2.3. УСЛОВИ РАДА

Основна делатност се спроводи у централној згради која се налази у самом центру града. Зграда Центра има 1000 м², 26 канцеларија, тако да је стандард у погледу пословног простора задовољен. Руководиоци и супервизори имају сопствене канцеларије и има 8 канцеларија које деле по два стручна радника. Свака канцеларија има телефон, а сваки запослени има мобилне телефоне, који користе за рад са спољним сарадницима.

Центар је још давно изградио рампу за инвалиде за улаз у зграду и у приземљу су смештене Канцеларија за материјална давања и Служба за одрасле и старе, како би биле приступачне корисницима који се теже крећу. Једини проблем који није решен, је питање тоалета за инвалиде, јер постојеће кабине не одговарају по димензијама, а није могуће да се прошире тј. повећају.



У згради не постоје услови за уградњу лифта тако да запослени из Службе за децу и младе, као и њихови корисници по потреби користе канцеларије у приземљу.

У току 2016. године завршен је објекат за архиву Центра, а просторија у којој се до тада налазила архива адаптирана је и добијене су две нове канцеларије.

Опремљена сала за састанке омогућава групни рад са корисницима, као и одржавање састанака Колегијума служби, састанака поводом конференције случаја, као и одржавање разних видова едукације, обука, округлих столова и сл. Не постоји адекватан, опремљен простор, у коме би се могли одржавати у контролисаним условима лични односи деце са родитељим са којим не живе, по одлукама суда, те се она организују у великој сали Центра за састанке.

Објекат односно зграда Сигурне куће - прихваталишта за жене и децу жртве породичног насиља грађена је по типском пројекту који је у ову сврху користио Фонд Б92. Прихваталиште је отпочело са радом 2012. године, а у току 2013. године је извршен технички пријем. У току 2016. године ова услуга је лиценцирана, са капацитетом корисника на 15 лица. Лиценца је дата ограничено на период од 5 година, како би се испунили недостајући структуралне стандарди (у погледу величине и опремљености спаваоница) за добијање сталне лиценце за капацитет од 15 корисника.

У 2021.године започет је поступак за обнављање лиценце и испуњавање недостајућих елемената за пружање услуге прихваталишта. Започети су радови на доградњи дела Сигурне куће како би се испунили структурални услови.

Напомињемо да је Центар у поступку лиценцирања постојећих локалних услуга, где је један од основних услова и попуњавање основних кадрова предвиђених Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуге социјалне заштите, што Центар са тренутним бројем запосленим није у могућности да испуни. За недостајуће кадрове локалних услуга у заједници Центар обезбеђује уз помоћ наменских трансфера у социјалној заштити.

Информациони систем Центра чини 40 рачунара, 8 лаптопа, 16 штампача која су обједињена у јединствен систем. Такође, уз наведену рачунарску опрему Центар поседује периферне уређаје попут: пет скенера, два копир апарата, пројектор, дигитални фотоапарат и читач личних карата. Сви рачунари приступају серверу на којем се налази јединствена база података и специјализовани софтвер за обраду података – «Интеграл», којим је обухваћена делатност Центра у потпуности. Центар користи и специјализоване рачуноводствене софтвере као и базу правних прописа «ИНГ про».

Из сигурносних разлога, зато што Центар није у могућности да набави поуздан програм заштите, интернет приступ је обезбеђен на једном рачунару који није у мрежи, као и на лаптоп рачунарима које користе службе ради приступа порталу еЗУП.

Како је се у току 2022. године уводи се нови софтверски систем вођења евиденције и документације о корисницима и пруженим мерама, облицима и услугама социјалне заштите, под називом СОЗИС- Систем за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите од стране ресорног министарства, како се очекује се почетак коришћења јединственог регистра Социјална карта (регистар Социјална карта) који ће омогућити сагледавање социјалног и материјалног статуса корисника, како се очекује се почетак коришћења Централног информационог система за обрачун зарада у јавном сектору- „ИСКРА“ и како се очекује и почетак коришћења софтвера Електронска писарница апликативног решења за праћење пријема предмета у писарници и праћење токова кретања на предметима у Центру, Центар ће морати да у току 2022. године изврши



комплектну реконструкцију рачунарске мреже, набавку нових радних станица са спецификацијама подобних за рад на новим софтверским решењима, а које су припреме за реконструкцију правовремено започете у 2021. године набавком потребног материјала за реконструкцију рачунарске мреже.

Информисање грађана о правима и услугама из система социјалне заштите реализован је у току 2021. године путем медија, веб-сајта Центра (www.csrpancevo.rs) и Информатора о раду Центра.

У току 2021. године реализована је набавка нове телефонске централе, за којом постоји потреба и где је у току године било отежано успостављање телефонског контакта корисника са стручним радницима, а чија се инсталација планира у 2022. години.

Центар је власник четири путничка аутомобила: - 2 аутомобила „Застава 10“ произведена 2007. и 2008. године за које је средства обезбедило надлежно Министарство. У децембру 2016. године је из средстава добијених од Министарства купљено путничко возило „Опел Астра“, а 2019. године из средстава добијених од локалне самоуправе купљено је путничко возило „Дачија Дустер“.

2.4. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

Обука и усавршавање стручних радника у извештајном периоду је извршена је на основу интересовања запослених, као и расположивости средстава на позицијама у буџету Центра за ове намене.

Супервизорке Центара су биле организатор онлине округлог стола за супервизоре на тему „И супервизор је само човек“. Округлом столу су присуствовале саветнице Покрајинског завода за социјалну заштиту, супервизори из Центра Пландиште, Алибунара, Беле Цркве, Опова, Ковачице, Панчева, Ковина и Вршца. Циљ округлог стола био је да се унапреди компетенција водитеља случаја и да супервизија буде усмерена на водитеље случаја и њихове компетенције.

Стручни радници запослени у Центру за социјални рад су изразили интересовање за следеће акредитоване програме у 2021. години:

- ☐ Примена стратештва у ЦСР- улога, обавезе и одговорности водитеља случаја и правника
- ☐ Обука правника у центрима за социјални рад
- ☐ Ефикасни односи са јавношћу и значај информисања у систему социјалне заштите
- ☐ ПРАЈД програм за хранитеље и усвојитеље

Запослени су у току извештајне године похађали око 40 семинара, обука и округлих столова. За новозапослене стручне раднике обезбеђена је обука на радном месту са супервизором и стручним радницима у трајању од 60 часова. Центар за социјални рад је у извештајном периоду омогућио свим стручним радницима да се стручно усавршавају да похађају програме обуке и присуствују другим стручним скуповима у условима који су дозволиле епидемиолошке мере ради сузбијања Ковида19. Већи део семинара, обука, конференција и округлих столова похађано је онлине преко различитих платформи за похађање обука. Посебан фокус је био на стручне раднике који су остварили мањи број бодова за обнављање лиценце за рад.



II. ДЕО

1. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

година	деца	млади	одрасли	старији
2019.	2494	622	4180	2002
2020.	2205	594	4002	2037
2021.	2216	617	3742	2037

Корисници услуга у Центру, дефинисани су у одредбама Закона о социјалној заштити, те нема потребе за детаљнијим дефинисањем. Фокус сваког стручног радника је свакако сам корисник, али као особе са којима стручни радници такође долазе у контакт су и нпр. партнери корисника, сродници, особе од поверења, као и трећа лица која активно учествују у свакој фази рада.

Сходно табеларном приказу, може се констатовати да је Центар у 2021. години имао укупно 8.612 корисника, а да је на дан 31.12.2021. године било активно 5.465 корисника, а ваља напоменути да је број корисника већ дужи низ година стабилан.

Треба нагласити и чињеницу да велики број младих и одраслих не користе услуге социјалне заштите, већ се у највећем броју Центру обраћају за прибављање потврда и уверења из евиденција коју Центар води.

Битна чињеница је и та да је број корисника релативно стабилан, али је уочљив раст броја услуга које користе исти корисници, те из тога произилази да се корисници Центра у многоме ослањају на помоћ органа старатељства у циљу уношења промена у своје животе, те да су услуге и права који исти потражују и остварују усмерене на задовољење егзистенцијалних потреба и одржавања функције породице.

Ово, с друге стране дефинитивно говори и о чињеници да су потребе корисника услуга на терену све сложеније, комплексније, теже за задовољавање, како због смањеног броја извршилаца, тако и због сложености читаве ситуације у којој се пословање Центра одвија. Само један од посебно отежавајућих фактора јесте пандемија Ковида 19. Пракса показује да је потребно више времена за добијање и проверавање свих релевантних чинилаца, за њихову холистичку анализу и процену, на основу којих се доносе одлуке о поступању и примени расположивих мера и употреби постојећих ресурса. Исто тако је потребно даље унапређивање сарадње са субјектима од значаја из других система (просвета, здравство, правосудје, полиција...). За целовито и трајно разрешење постојећих изазова у раду са корисницима (посебно када је реч о усклађености решења са стандардима рада везаним за рокове и квалитет пружених услуга) често је потребно координисати и усклађивати мултиресорску сарадњу.

Поуздан податак јесте место пребивалишта/боравишта, где можемо рећи да је нешто већи број корисника из градске средине, у односу на сеоску. Овакав број је сасвим сразмеран податку да у насељеним местима Панчева живи скоро 40% становништва, и можемо рећи да је становништво у Општини Панчево подједнако угрожено или у ризику и у селима и у граду.

Деца и старији су старосне групе које највише флукутирају, ако посматрамо популацију са којом радимо спрам броја, док, одрасли корисници мање флукутирају, иако је номинално највећи број, али најмањи %.



Кад су у питању корисници дечије доби, већ дужи временски период је уочљив тренд, да је највећи број корисника материјално угрожен, чак 1083, затим следе деца из породица са поремећеним породичним односима, затим деца са недостатком родитељског старања. Следе деца са проблемима у понашању, а напослетку су деца са сметњама у развоју, инвалидитетом и др.

Деце која су била жртве насиља и занемаривања је у овој години било 288, што постаје забрињавајуће. Ово увећање броја корисника дечијег узраста, евидентираних са проблемом насиља односно занемаривања, резултат је пуне примене правилника који се односи на образовне установе, а које сада редовно и много чешће него до сада, обавештавају Центар и укључују га у решавању како проблема у учењу, тако и проблема у понашању деце која похађају школу. Уочава се да је број корисника дечијег узраста, незнатно мањи у односу на претходну.

Већи део ових корисника је и под старатељском заштитом, како привременом тако и сталном. Такође, ваља нагласити и то да је код ове старосне категорије мали број корисника, у односу на број услуга, мера и облика који им се пружа, а све са обавезом да се штите њихови најбољи интереси и права, а за шта поред њихове воље одговорност сноси и орган старатељства.

Статистички подаци о конкретним услугама видни су у статистичком извештају, иако образац извештаја не приказује баш све услуге и мере које се пружају корисницима.

Код старосне групе младих најчешће су присутни проблеми у понашању и незапосленост. Код ове групе корисника, осим бројки у статистичком извештају, значајно је рећи да и даље у пракси недостају институције и организације – пружаоци специфичних услуга, које би допринеле пуној примени законских решења у раду с малолетним починиоцима кривичних дела. Поред наведених институција, недостају здравствене установе за децу и младе, а нарочито кад је у питању лечење болести зависности, као и психијатријских болести, а да не помињемо психичке промене и поремећаје личности. Непостојање оваквих институција и организација, посматрано у дужем временском периоду практично не дозвољава реаговање на време и дугорочно гледано усложњава патологију и социјалну искљученост код младих, па самим тим и одраслих особа.

Када је реч о деци и младима треба нагласити да су у пуној примени се максимално примењују сва права која ови корисници имају, и да се ради на развијању партнерства и партиципације, иако овим старосним групама баш није својствено да имају поверења у институције и да са њима сарађују. Ова чињеница се одражава на време потребно за остваривања односа свезништва у решавању изазова са којима се деца и млади, сразмерно свом узрасту и снагама суочавају.

Желимо да нагласимо да је проблем што исти запослени раде низ послова и наступају из различитих позиција везаних за исте кориснике, при чему неминовно долази до "мешања улога", па се стиче искривљена слика о улози Центра код свих категорија корисника, што такође умањује поверење између корисника и стручних радника.

Што се тиче старосне категорије одраслих укупно 3742 корисника, доминатна је материјална угроженост, па инвалидитет и болест, односно сви проблеми који индикују материјану угроженост. Свакако велики је број корисника који су сврстани у групу друге врсте проблема и потреба, јер они су најактивнији и најчешћи корисници у центрима, па самим тим њихове потребе су много шире и разноликије од понуђених група потреба и проблема у прописаном начину вођења евиденције.

Расте број одраслих који се стављају под старатељство, јер родбина али и институције брину о заштити права и интереса, лица који нису способни да себе да заступају. У 2021. године под старатељством је било 207 пунолетних лица, а чак њих 53 је под непосредним старатељством Центра, где су стручни радници именовани за



вршиоца послова непосредног старатеља. Судска пракса је у последње време, да чешће делимично лишава пословне способности, како би што мање угрожавали људска права ових лица, али то из перспективе Центра, не предствља велику разлику, јер се примењују исти поступци стављања под старатељство, али су они много тежи за праћење и пружање стартељске заштите, јер лица која само управљају приходима, по правилу нерационално, угрожавају и непокретну имовину. Ово је видљиво из све присутније принудне наплате и извршења. Лица под стартељством су корисници, који кад уђу у систем, остају корисници док су живи, јер у граду Панчеву је за 60 година постојања Центра, забележено само два случаја враћања пословне способности.

Број жртава породичног насиља –пре свега партнерског, али и према деци и осталим члановима породице су и даље у порасту, јер је примена Закона о спречавању насиља у породици, али и вишегодишња кампања у циљу заустављања насиља, утицала на свест грађана и на смањење толеранције на насиље, и то у сваком облику. Свакако и постојање Сигурне куће, као квалитетне и безбедне услуге, како смештаја тако и саветодавног рада и усмеравања, доприноси порасту броја пријава насиља у породици. Крајем 2019. год. (у октобру) је формализован рад Интерног тима за спречавање насиља, односно група стручних радника који раде искључиво на предметима насиља у породици, без обзира на узраст, поштујући сва законска, подзаконска акта и протоколе који регулишу проблем породичног насиља. У току 2021. године број пријава породичног и партнерског насиља је био 862, од тога је 381 пријава физичког насиља, 6 пријава сексуалног насиља и 475 пријава психичког насиља.

Током 2021. године услугу смештаја у Сигурној кући користило је 19 жена, и 13 деце, а саветодавне услуге из оправданих разлога нису реализоване у просторијама Центра, док је позива на СОС телефон било 289.

Одрасла лица су у највећем броју и корисници локалних права и услуга, јер су она и дефинисана према пунолетним грађанима. Све ефикаснија и директнија примена свих прописа за спречавање насиља утицала је да се у номиналним бројевима повећава број корисника, што би могло да се тумачи као пораст насиља, међутим јасно је да је подизање свести грађана и ефикасност институција довела до детаљног евидентирања и чешћег поступања, што и јесте био циљ свих кампања и прописа, да се слободно пријављује и говори о насиљу, како би се оно у дужем периоду довело до друштвено прихватљивог нивоа, ако се о "друштвено прихватљивом нивоу" уопште може говорити.

Број старијих корисника и у 2021. години је више мање константан из већ познатих разлога. Старимо као популација, али је и другачија структура породица као и динамика живљења. Све више старијих живе сами или у старачким домаћинствима, јер су деца или далеко или раде по европском радном времену. Исто важи за старије кориснике локалних услуга, које су и дефинисане и развијане у складу са њиховим потребама, како материјалним, тако још више социјалним. У овој групи корисника је флукуација присутна, напосто због старења, али је примећено да је с развојем разноврсних услуга за старије, смањен број пасивизираних случајева, односно да клијенти све дуже користе услуге, што охрабрује и потврђује оправданост постојања услуга.

Број корисника и проблема и потреба, у просеку има исти као претходне године, али није само број у питању, присутан је пораст сложености случајева и предмета, што знатно усложњава стучни рад и врши додатни притисак на стучне раднике у центру, али и на све запослене.

Додатно, развој локалних услуга, проширио је број потенцијалних корисника услуга Центра, па самим тим се усложио и посао, јер од броја корисника који су почели да користе локалне услуге, континуирано се изнова открива још читав низ проблема и потреба, који увек изнова траже ангажовање стручних радника органа старатељства.



Локалне услуге, дневног типа (ЈНП; помоћ у кући, исхрана у клубу, народна кухиња, ургентни породични смештај за децу, смештај у Сигурну кућу за жртве насиља и др.) су приступачније и бесплатне или јефтине, тако да је ту присутан континуирано пораст броја корисника. Поменуте услуге су високо стандардизоване, довољно промовисане, једноставне су процедуре за остваривање права на те услуге, тако да се велики број грађана одлучује и обраћа Центру с потребом да их користе. Локална самоуправа уговара с пружаоцима услуга, дефинише стандард и обим пружања услуга, али и планира субвенционирање корисника према материјалној ситуацији. Квалитет живота грађана, али и одговорност институција утицале су да се развије већи број локалних услуга, у јавном, приватном и невладином сектору.

Локалне услуге, односно процена потреба за коришћењем и упућивање на исте, је делатност Центра, као и праћење реализације коришћења услуга. Због економских мера у Граду Панчево и даље говоримо о девет услуга у заједници и три права из материјалне подршке. Финансијска ограничења, али још више забрана запошљавања, утицале су да стагнира број корисника услуга, као и да се код сваког пружаоца услуга јављају листе чекања. У току године 2021. године у пракси рада Центра као и претходних година јавља се јасна потреба што хитнијег формирања прихватилиште за одрасла и стара лица, на локалном нивоу, са циљом да се прихвате и привремено збрину сва лица у стању социјалне потребе, која су акутно угрожена, односно лица која су у ситуацији да су витално угрожена због тешког здравственог стања, лоше материјалне ситуације, нерешеног стамбеног проблема, алкохолизма, друштвено негативног понашања (скитња, просјачење), а све до повратка корисника у породицу или до коначног збрињавања у неку од установа социјалне заштите. Актуелно новчана средства која град Панчево издваја у буџету града Панчева за плаћање трошкова смештаја лица у прихватилишта за одрасла и стара лица ван територија града Панчево, показала су се недовољна за посотојеће и планиране трошкове смештаја корисника, а како се у 2022. године очекује да прихватилишта за одрасле и старе повећају цену смештаја. Као додатан проблем у раду стручних радника на ургентном збрињавању одраслих и старих је и тај да су капацитети прихватилишта ван територије града Панчева углавном попуњени и да долази да пролонгирања упућивања корисника на ургентни смештај.

У закључном делу треба рећи, да је у 2021. години Центар за социјални рад «Солидарност» Панчево у раду с корисницима максимално (опет имајући у виду отежане услове рада) поштовао законске и подзаконске акте, како у вођењу поступака, тако и у начину вођења евиденције. Потребе корисника биле су у сваком случају приоритетне и трудило се да корисници остваре сва права и задовоље највећи број својих потреба, а све то са сада већ забрињавајуће мањим бројем стручних радника.

2. ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Центар за социјални рад је у току 2021.године реализовао послове непосредне заштите корисника на основу позитивних законских аката.

Сви ови послови су реализовани у отежаним епидемиолошким условима, али то ниуком случају није онемогућило ефикасност Центра за социјални рад у раду са корисницима.

Стручни послови Центра су и поред недостатка стручних радника реализовани су обимни стручни послови на заштити корисника и њихових права у систему социјалне заштите.

Наративни Извештај о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево 16
за 2021. годину



У току 2021.године у Центру рађено је на 12453 предмета и то:

по захтеву странке (управни захтеви)	вануправни захтеви	поступци по службеној дужности
3334	7398	1671

Пружено је 2309 услуга процене и планирања (1660 почетних процена, 282 планова, 367 поновних прегледа), 47 ревизија хранитељских породица, 242 супервизијских послова, 2118 саведодавног усмеравања од стране водитеља случаја, 915 упута за коришћење саветодавно-терапијског и социо-едукативних услуга ван Центра.

2.1. НЕОДЛОЖНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ

У складу са упутством Министарства рада и социјалне политике од дана 04 06 2007. године обезбеђен је 24-часовни приступ услугама неодложних интервенција, а дежурство радника на пословима социјалног рада усклађено са потребама и утврђеним обавезама у делу обезбеђивања заштите права и интереса лица које су у потреби за неодложном заштитом. Стручни радници Центра пасивно дежурају ван радног времена (после 15 часова), поподне и ноћу. Сви радници Центра имају мобилне телефоне који су умрежени и постоји дежурни телефон који је доступан Полицијској управи Панчево.

Обезбеђење 24-часовног приступа неодложним интервенцијама подразумева услуге Центра ван уобичајеног радног времена за особе које имају неодложну потребу за заштитом. У току извештајног периода предузето је 573 неодложних интервенција. Наведене интервенције могу да подразумевају излазак на терен, одлазак у полицијску станицу или Дом здравља, смештај лица у Прихватилиште или Прихватну станицу, као и сарадњу са радницима полицијске станице или здравствене службе или најчешће доставу извештаја Полицијској управи о информацијама о корисницима са евиденције Центра. Финансирање рада дежурних радника приправности и прековремени рад врши се буџета града Панчева и буџета ресорног министарства, у зависности од извора финансирања дежурног радника.

2.2. ЗАШТИТА МАТЕРИЈАЛНО УГРОЖЕНИХ КОРИСНИКА

У канцеларији за материјална давања која је у склопу Правне службе, запослени су радили на 3222 предмета. Због преоптерећености запослених и великог броја корисника који на дневном нивоу поднесе захтев за остваривање права за неки вид новчане помоћи, рад у канцеларији, а ради правовремене обраде захтева и поштавање законских рокова за доношење аката, организован је на начин да свака запослена у канцеларији за материјална давања рад са странкама обавља четири дана у недељи.

У току извештајног периода највећи број предмета је на остваривању права на новчану социјалну помоћ и на остваривању локалног права на једнократну новчану помоћ.

Број породица које су оствариле новчану социјалну помоћ је 933 са укупно 2240 чланова, најбројније су породице са једним чланом и то је 422 породица.

Од укупног броја породица 189 породица има остварено право на новчану социјалну помоћ, а 497 породица има остварено право на увећану новчану социјалну помоћ, коју прима током целе године, а то су остарели за рад неспособни корисници, породице са више од двоје деце и самохране мајке. Мањи број корисника и то 247 породица је из



категорије радно способних незапослених лица који остварују право на новчану социјалну помоћ највише девет месеци у току календарске године.

Све је већи број корисника новчане социјалне помоћи који немају решено стамбено питање и обраћају се са захтевом за помоћ.

Број корисника локалног права – једнократне новчане помоћи у 2021. години је 2481 лица, односно из буџета града Панчева исплаћен је новчани износ од 23. 503.712,60 динара.

Новчани износ од 7.154.000,00 динара исплаћен је у 2021. години у виду једнократних новчаних помоћи за 369 лица по одлуци градоначелника града Панчева и то за потребе увећане једнократне новчане помоћи и једнократне новчане помоћи за набавку школског прибора деце из социјално угрожених породица.

2.3. ЗАШТИТА ЗДРАВСТВЕНО УГРОЖЕНИХ КОРИСНИКА ДОДАТАК ЗА ТУЋУ НЕГУ И ПОМОЋ

На дан 31.12.2021. године имамо велики број корисника који су остварили право на додатак за туђу негу и помоћ, укупно 887 корисника, од којих 228 има признато право на основни додатак за туђу негу и помоћ, на увећани додатак има признато право 328 корисника и 331 корисника остварује увећани додатак НУП уз остварени основни преко пензионог фондга.

Захтеви за остваривање овог права се подносе у Центру за лица која немају остварену пензију у Републици Србији, а они који имају пензију захтев подносе у Републичком фонду за пензијско осигурање.

Центар сву потребну документацију прослеђује надлежној комисији која има седиште у Панчеву при РФ ПИО, како би се обавило вештачење и потом се на основу налаза и мишљења комисије доноси одлука у Центру. Како проблем у остваривању овог права јавља се тај што од дана подношења захтева корисници чекају више од три месеца на преглед и вештачење и утврђивање потребе за остваривање права на туђу негу и помоћ или процену радне способности.

2.4. ЗАШТИТА ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

Број предмета у служби за одрасле и старе је у току 2021. године био 4224 и исти је значајно повећан у односу на прошлогодишњи број предмета, већина од ових предмета била је веома сложена и захтевала је пуно ангажовање свих учесника у раду на њима.

Веома изражен проблем је приликом смештаја одраслих корисника у установе социјалне заштите, нарочито када су корисници душевно оболели или имају изражених здравствених проблема. Капацитети постојећих установа су попуњени и на реализацију смештаја се дуго чека.

Закључно са 31.12.2021.године, на евиденцији Центра налазило се укупно 292 одраслих и старих лица смештених у установама социјалне заштите.

Такође, у току године, у хранитељским породицама, било је смештено 4 лица из категорије одраслих и старих. На сталном праћењу су од стране стручних радника Центра, да би се задовољили сви критеријуми оваквог вида збрињавања угрожених лица.

Попуњеност капацитета прихватилишта је такође отежавајући фактор у реализацији хитног збрињавања, које би било прелазна фаза до реализације одговарајућег смештаја. Додатне обавезе и одговорности стручних радника су у поступцима за лишавање пословне способности, где стручни радници морају да буду и старатељи.

Наративни Извештај о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево 18
за 2021. годину



Као орган старатељства, Центар има овлашћења да процени потребу за применом института старатељства, врши одабир и поставља старатеља, како сталног тако и привременог у зависности од стручне процене.

Центар по службеној дужности покреће поступке ради постављања старатеља и привременог старатеља, за кориснике који не могу самостално да штите своја права и интересе даје предлог Основном суду за лишење пословне способности. Закључно са 31.12.2021.године, Центар као орган старатељства на својој евиденцији има 174 одраслих и старих лица под старатељском заштитом, од којих је 88 по непосредним старатељством Центра и 131 лица су под привременим старатељством.

2.5. ЗАШТИТА ЖРТАВА НАСИЉА

Центар за социјални рад као орган старатељства има посебну обавезу на основу Закона о спречавању насиља у породици и Посебног протокола о поступању центара за социјални рад у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима, да благовремено реагује на појаву насиља у породици.

Центар за социјални рад има формиран Интерни Тим за насиље у породици. Улога интерног тима је да својим знањима и искуством унапређује ниво заштите и подршке жртвама насиља у породици и предузима све мере и услуге из своје надлежности. Тим чини 3 стручних радника, 1 правник, 1 руководиоца и 2 супервизора, као и члан из Сигурне куће по потреби, а основ за одређивање учешћа у раду тима је стручни профил, посебне едукације из области заштите жртава насиља, лична мотивисаност за рад са овом корисничком групом као и лични став у односу на ову проблематику.

Доношење Закона о спречавању насиља у породици и његова примена допринела је да се сарадња Центра са институцијама које пружају услуге и имају надлежност да поступају у ситуацијама пријаве насиља у породици, која је у Панчеву и била на високом нивоу, и даље унапређује, како би се обезбедила благовремена и целовита заштита жртава насиља у породици. Континуирано је остваривана сарадња са Полицијском управом Панчево као и са Окружним затвором у Панчеву ком је, на захтев, Центар достављао податке о починиоцима кривичног дела насиља у породици, а Окружни затвор у Панчеву је обавештавао Центар о свим лицима која се отпуштају са издржавања казне затвора за кривично дело насиља у породици или се излазе из притвора, а суди им се за исто кривично дело како би жртве насиља о томе биле благовремено информисане и заштићене.

Руководилац интерног тима је у Центру особа за везу и члан групе за координацију и сарадњу и у току извештајног периода је учествовао континуирано у раду групе за координацију и присуствовао је састанцима на којима су разматрани сви случајеви пријављеног насиља у породици полицији, Центру или ОЈТ и учествовао је у сачињавању планова заштите и подршке за жртве насиља. Рад групе за координацију је организовало Основно јавно тужилаштво и састанци се одржавају два пута месечно.

Чланови интерног тима имају и обавезу редовног попуњавања Упитника о насиљу, сваког 1-ог и 15-ог у месецу и достављање истих Покрајинском заводу за социјалну заштиту.

У току 2021. године запослени у Сигурној кући у Панчеву учествовали су у свим активностима у локалној заједници у кампањи „16 дана активизма“- гостовањем на локалној телевизији, конференцијама и радио емисија.

Укупан број евидентираних обраћања због насиља у породици је 932 (70 деце и 862 младих, одраслих и старих) од чега су жене жртве насиља у 624 случајева, а припадници мушког пола у 238 случаја. Најчешће врсте насиља су психичко (вређање,



дрско и безобзирно понашање) у 475 пријаве, на другом месту у 381 пријава је физичко насиље (наношење или покушај наношења телесних повреда).

Изречено је 1327 хитних мера заштите од насиља у породици од стране Полицијске управе и Основног суда.

Структура израчених хитних мера:

- мера привременог удаљења учиниоца из стана- 417
- мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој - 910

Стручни радници службе за заштиту деце и младих су пружали психосоцијалну подршку и помоћ жртвама насиља у породици, кроз свакодневни рад као и кроз неодложне интервенције. Без обзира на епидемију корона вируса и током године радило се на смештају угрожених лица у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици- Сигурна кућа. Током 2021. године услугу смештаја у Сигурној кући користило је 19 жена, и 13 деце, а саветодавне услуге из оправданих разлога нису реализоване у просторијама Центра, док је позива на СОС телефон било 289.

2.6. ЗАШТИТА ДЕЦЕ И МЛАДИХ

У Служби за заштиту деце и младих је у току извештајног периода било 4961 поступака(управни и ванупрани), уочава се повећање у односу на предходну годину. Смањени број стручних радника доводи до преоптерећености што знатно утиче на ефикасност и квалитет у раду. Константно повећавање броја корисника Центра и усложњавање њихових потреба није системски испраћено повећањем броја стручних радника. Број стручних радника се смањује, а обим послова у Служби за децу и младе се повећава. Изостаје уређена и стручна подршка Центрима како би могли да квалитетно одговоре на сложене потребе корисника, а посебно у погледу изналагања решења за излазак из стања социјалне потребе.

У току године било је 1871 деце и младих на евиденцији ове службе.

Број деце под сталном старатељском заштитом је у извештајној години био 44, од чега је 31 дете је под непосредним старатељством Центра. Путем привремене старатељске заштите штићена су права и интереси 89 детета.

У току 2021.године на евиденцији Центра било је укупно 177 деце и младих који су збринуте путем породичног смештаја. И то:

- | | |
|--|--------------------|
| - у хранитељским породицама | - 158 деце |
| - сродничко хранитељство без надокнаде | - 22 деце |
| - домски смештај | - 10 деце и младих |

У току године, у хранитељским породицама смештено је укупно 17 детета. До издвајања деце је долазило најчешће због занемаривања и неадекватног вршења родитељског права, затим насиља над децом, у мањем броју случајева због спречености родитеља да врше родитељско право или пак смрти родитеља. У току извештајне године дошло до збрињавања великог броја деце календарског узраста испод 2 године. Специјализовани хранитељством је обухваћено 41 деце ометене у развоју.

С друге стране је за 15 детета и младих особа прекинут породични смештај услед осамостаљивања, повратка биолошкој породици или пак усвојења. Такође је прекинуто старатељство од стране сродника за 11 детета.

Наративни Извештај о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево 20 за 2021. годину



У хранитељским породицама на територији града Панчева је и извештајном периоду збринуто и 6-оро деце из других места у Србији.

Статистички подаци говоре да сваке године расте број деце на хранитељском смештају и број новообучених хранитељских породица.

На евиденцији Центра за социјални рад се тренутно налазе 96 хранитељских породица које поседују подобност за бављење хранитељством. Код 82 породице се налазе деца на хранитељству, док 14 породица тренутно нема деце на смештају. Највећи број хранитељских породица се налази у Панчеву, али их има у скоро свим насељеним местима наше општине. Међу њима, највећи број хранитељских породица и, сходно томе, деце на смештају има у селу Долово (23 породице), због чега оно у нашим оквирима има епитет хранитељског села, налик на некадашње дечје колоније и представља успешан пример за развој хранитељства на територији града Панчева.

Када је реч о усвојењу, у току године реализовано је 1 усвојење. На евиденцији Центра тренутно нема брачних парова који поседују општу подобност за усвојење деце.

Деце и младих са поремећајима у понашању су у овом извештајном периоду евидентирани од стране Центра и било је укупно 71, а у сукобу са законом било је 206 деце и млађих пунолетних лица.

У извештајној години, у од заводско васпитних мера су вршено је праћење реализације заводске васпитне мере за 7 корисника и упућивања у васпитну установу за 1 корисника и упућивање у васпитно-поправни дом за 9 корисника. Центар је у току извештајног периода редовно достављао извештаје суду о спровођењу васпитних мера и мишљења Вишем суду, Прекршајном суду и Вишем јавном тужилаштву, пред којим се води кривични или прекршајни поступак према малолетницима. У току извештајне године број прекршајних поступака покренутих према малолетним учиниоцима био је 126.

Деца и млади из породица са поремећеним породичним односима су једна од најбројнијих подгрупа корисника када су деца у питању. У току 2021. године, Служба за заштиту деце и младих је евидентирала укупно 295 детета из ове корисничке групе. То су пре свега деца чији је проблем, сукоб између родитеља који се разводе и који се споре око начина вршења родитељског права.

У току 2021. године, било је 106 захтева за процену вршења родитељског права и 36 захтева за измену одлуке о поверавању и виђењу, као и много захтева за учествовање у поступку за лишавање родитељског права, за посредовање у нарушеним породичним односима и замолница других Центара за посредовање у породичним односима.

Деца и млади са инвалидитетом су током године користили право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење у оквиру система социјалне заштите. У овом извештајном периоду било је укупно 162 деце и младих са инвалидитетом и то:

- деца обухваћена правом на помоћ и негу другог лица- 80
- деца обухваћена правом на увећану помоћ и негу другог лица- 82



III. ДЕО

1. САРАДЊА СА ЛОКАЛНОМ ЗАЈЕДНИЦОМ

Скупштина града Панчева донела је Одлуку о социјалној заштити грађана града Панчева којом се утврђују се права на социјалну заштиту грађана града Панчева, услови и начин њиховог остваривања, начин обезбеђења средстава, као и мешусобни односи Греда и устава и других облика организовања који обављају делатност, односно пружају услуге социјалне заштите.

1.1. ПРАВА И УСЛУГЕ КОЈА СЕ ФИНАНСИРАЈУ ИЗ БУЏЕТА ГРАДА

У току 2021. године Центар за социјални рад радио је на остваривању права на материјалну подршку коју је дефинисала градска Одлука о социјалној заштити грађана града Панчева:

УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

1. ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

а) Помоћ у кући

Услуга помоћ у кући обезбеђује се одраслим и старијим лицима која услед старости, хроничне болести или инвалидитета имају ограничене физичке и психичке способности да задовоље свакодневне основне личне и животне потребе и којима породична подршка није довољна или није расположива, односно живе сами и нису у стању да се старају о себи или живе са сродницима који нису у стању да им пруже адекватну помоћ.

Услуга помоћ у кући обезбеђује се обављањем неопходних кућних послова (одржавање чистоће стана, набавка хране, доношење куваних оброка и других потребних ствари, одржавање личне хигијене и слично), посредовањем у обезбеђивању различитих врста услуга, пружањем помоћи у задовољавању социјалних, културно-забавних и других потреба и пружањем одређених здравствених услуга из области примарне здравствене заштите. Услуга помоћ у кући остварује се у потребном броју сати сваког дана у месецу осим недеље, државног и другог празника, у зависности од процене стручног радника пружаоца услуга и утврђеног степена подршке за сваког корисника.

Иако је локална самоуправа заинтересована за повећање капацитета и проширење ове услуге и у насељеним местима ван Панчева, с обзиром на законска ограничења везана за ново запошљавање, то за сада није могуће спровести.

Центар утврђује потребу, врши процену и упућује кориснике на ову услугу која се пружа само на ужем градском подручју, а коју пружа Геронтолошки центар Панчево.

Број корисника ове услуге у 2019. години био је 118 лица.

Број корисника ове услуге у 2020. години био је 109 лица.

Број корисника ове услуге у 2021. години био је 118 лица.

б) Дневни боравак

Услуга дневног боравак обезбеђује се за децу, младе и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама, односно телесним инвалидитетом и пружају је Школа за основно и средње образовање "Мара Мандић" Панчево (у даљем тексту: Школа), у организационој јединици Дневни боравак "Невен" и Дом за лица ометена у менталном развоју "Срце у јабуци" Јабука" (у даљем тексту: Дом).



Центар утврђује потребу, врши процену и упућује кориснике на ову услугу.
Број корисника ове услуге у 2019. години био је 44 лица.
Број корисника ове услуге у 2020. години био је 45 лица.
Број корисника ове услуге у 2021. години био је 54 лица.

в) Клубови за одрасла и старија лица

Услуга клубова за одрасла и старија лица обезбеђује се одраслим и старијим социјално угроженим лицима, изнемоглим и хронично оболелим лицима, инвалидним лицима и пензионерима, којима породична подршка није довољна или није расположива, односно живе сами и нису у стању да се старају о себи или живе са сродницима који нису у стању да им пруже адекватну помоћ.

Центар утврђује потребу, врши процену и упућује кориснике на ову услугу.

Локална услуга, која има вишедеценијску праксу у нашем граду, и која се континуирано унапређује и подиже се квалитет.

Клубови, осим услуга исхране, прања и пеглања веша, нуде низ социјалних и културно - забавних садржаја који оплемењују живот наших најстаријих суграђана.

Број корисника ове услуге се усталио и већ годинама је без већих осцилација.

Број корисника ове услуге у 2019. години био је 194 лица.

Број корисника ове услуге у 2020 години био је 201 лица.

Број корисника ове услуге у 2021. години био је 203 лица.

в) Лични пратилац детета

Услуга личног пратиоца детета обезбеђује се детету са инвалидитетом, односно са сметњама у развоју, коме је потребна подршка за задовољавање основних потреба, под условом да је укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе, а према мишљењу Интерресорне комисије града Панчева. Услуга личног пратиоца детета обезбеђује се у трајању до 40 часова током радне недеље, у складу са процењеним потребама детета, односно степеном подршке и породичним статусом детета.

Центар утврђује потребу, врши процену и упућује кориснике на ову услугу.

Број корисника ове услуге у 2019. години био је 42 лица.

Број корисника ове услуге у 2020 години био је 44 лица,

Број корисника ове услуге у 2021. години био је 54 лица.

2. УСЛУГЕ ПОДРШКЕ ЗА САМОСТАЛАН ЖИВОТ

а) Становање уз подршку за младе који напуштају установу социјалне заштите или хранитељску породицу

Становањем уз подршку корисницима се обезбеђује одговарајући смештај, стручна помоћ и подршка у развијању вештина неопходних за потпуно осамостаљивање у циљу њиховог што потпунијег укључивања у заједницу. Становањем уз подршку корисницима се обезбеђује већи степен самосталности и побољшање квалитета живота.

Становање уз подршку за младе који напуштају систем социјалне заштите, услуга подршке у осамостаљивању и завршних припрема за живот у отвореној средини, социјалну адаптацију и интеграцију је услуга која може да траје до две године.

Развијана је кроз пилот пројекте и од стране Центра и од стране Дома за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“.



Станови су у јавној својини Града, а право коришћења и управљања има Центар. Стручну подршку пружа Дом за децу и омладину без родитељског старања "Споменак" Панчево.

Центар утврђује потребу, врши процену и упућује кориснике на ову услугу.

Број корисника ове услуге у 2019. години био је 6 лица.

Број корисника ове услуге у 2020. години био је 9 лица.

Број корисника ове услуге у 2021. години био је 9 лица.

б) Становање уз подршку за младе и одрасле особе са интелектуалним тешкоћама, као превенција институционализације

Услуга становања уз подршку за младе и одрасле особе са интелектуалним превенција институционализације је дуготрајно доступна услуга, чија је сврха самосталности за живот, овладавање животним вештинама, укључивање корисника као превенција институционализације особа са интелектуалним тешкоћама.

Овом услугом корисницима се обезбеђује одговарајући ванинституционални, континуирани, 24 часовни смештај, стручна помоћ и подршка у циљу њиховог што потпунијег укључивања у заједницу.

Пружалац услуге становања уз подршку за особе са интелектуалним тешкоћама може бити организација- правно лице лиценцирано за пружање ове услуге.

Центар утврђује потребу, врши процену и упућује кориснике на ову услугу.

Број корисника ове услуге у 2019. години био је 2 лица.

Број корисника ове услуге у 2020. години био је 3 лица.

Број корисника ове услуге у 2021. години био је 3 лица.

3. УСЛУГЕ СМЕШТАЈА

А) Ургентни породични смештај

Ургентни породични смештај обезбеђује се детету које се нађе у стању потребе хитног збрињавања, а није старије од 7 година. Изузетно, ургентни породични смештај обезбеђује се и детету старијем од 7 година уколико Центар, у конкретном случају, у тврди да је то адекватнији облик заштите од привременог смештаја у прихватилишту. Ургентни породични смештај траје док се не стекну услови за трајније збрињавање детета, а најдуже шест месеци.

Услуга уобичајено траје до месец дана јер се у том периоду раде стручни поступци - од утврђивања идентитета и статуса детета, до процене потреба и проблема и наравно израде адекватног плана услуга које су неопходне том детету.

Услугу пружају обучене хранитељске породице, а за плаћање услуге се користи ценовник, који прописује министар Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања сваког месеца.

Ургентни породични смештај је услуга која је донела квалитативну промену у стручном раду Центра, јер омогућава природно окружење, адекватну негу и бригу о најмлађој деци која се нађу у великом ризику.

Број корисника ове услуге у 2019. години био је 10 лица.

Број корисника ове услуге у 2020. години био је 8 лица,

Број корисника ове услуге у 2021. године је био 6 лица.



Б) Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља-Сигурна кућа

Услуга смештаја у прихватилишту за жене и децу жртве породичног насиља (у даљем тексту: Сигурна кућа), обезбеђује се женама са децом жртвама породичног насиља, као услуга коју пружа Центар.

Услуга смештаја у Сигурној кући траје до шест месеци, а изузетно у оправданим случајевима до годину дана, на основу процене и поновног индивидуалног плана стручног радника прихватилишта, уз сагласност водитеља случаја надлежног центра за социјални рад.

Број корисника ове услуге у 2019. години био је 62 лица.

Број корисника ове услуге у 2020. години био је 52 лица.

Број корисника ове услуге у 2021. години био 32 лица (19 жена жртва породичног насиља и 13 деце).

Број СОС телефонског саветовања током 2021. године је био 289.

в) Прихватилиште за децу и младе

Услуга смештаја у прихватилишту за децу и младе обухвата привремено збрињавање деце старости од 7 до 18 година и младих од 18 до 26 година и то: злостављане и занемариване деце и младих, напуштене од родитеља, нађене у скитњи и просјачењу, жртве трговине људима и друге деце и младих којима је хитно потребно привремено збрињавање.

Ова услуга обухвата обезбеђивање исхране, примену здравствено-хигијенских мера, утврђивање њиховог идентитета и пребивалишта, сачињавање налаза о њиховом стању и понашању, васпитање и образовање, задовољавање културно-забавних и других потреба, док се за њих не утврди одговарајући план услуга. Прихват и смештај деце и младих може да траје најдуже шест месеци, а изузетно по процени упутног Центра за социјални рад дуке од шест месеци.

Услуге привременог смештаја у прихватилишту за децу и младе пружа Споменак током 24 сата, свих дана у години.

Центар утврђује потребу, врши процену и упућује кориснике на ову услугу.

Број корисника ове услуге у 2019. години био је 54 лица.

Број корисника ове услуге у 2020. години био је 18 лица.

Број корисника ове услуге у 2021. години био је 8 лица.

Са територије града Панчева 4 корисника је користило услуге прихватилишта за децу и младе ван територије града Панчева, а ради неодложних интервенција, а за који смештај из буџета града Панчева је издвојено 8.959.98 динара.

г) Привремени смештај у прихватилишту за одрасла и старија лица

Услуга смештаја у прихватилишту за одрасла и старија лица обухвата привремено збрињавање старијих и одраслих лица која се нађу у скитњи и просјачењу и другим случајевима када им је неопходно организовано збрињавање, обезбеђивање исхране, здравствене заштите, културно-забавних и других потреба док се за њих не утврди одговарајући план услуга.

Услуга смештаја у прихватилишту за одрасла и старија лица доступна је 24 сата свих дана у години.

Прихват и смештај за одрасла и старија лица може да траје најдуже шест месеци, а изузетно у оправданим случајевима дуже од шест месеци, на основу процене и поновног



индиви" пана стручног радника прихватилишта, уз сагласност водитеља случаја надлежног центра за рад.

Пружалац услуге привременог смештаја у прихватилишту за одрасла и старија лица може бити организација - правно лице, лиценцирано за пружање ове услуге. Услуга се обезбеђује се у складу са законом и то путем јавне набавке или путем јавног позива конкурса.

Центар утврђује потребу, врши процену и упућује кориснике на ову услугу.

Број корисника ове услуге у 2019. години био је 4 лица.

Број корисника ове услуге у 2020. години био је 6 лица.

Број корисника ове услуге у 2021. на дан 30.09.2021. године је 4 лица.?

Како град Панчево нема основано прихватилиште за одрасле и старе корисници који имају потребу за коришћењем ове услуге смештани су у прихватилишта за одрасле и старе ван територије града Панчева и за те услуге из буџета града Панчева издвојен је новчани износ од 988.554.00 динара.

в) Социјално становање у заштићеним условима

Социјално становање у заштићеним условима је услуга социјалне заштите која се обезбеђује у наменским стамбеним објектима у јавној својини Града, којима управља Центар, ради смештаја социјално и здравствено угрожених и стамбено необезбеђених лица, и то: - социјално угрожених лица и породица које због физичких или менталних болести, хроничне болести или инвалидитета члана породице не могу да обезбеде услове за живот, - једнородитељских породица са децом млађом од 18 година или студентима млађим од 26 година и - старих лица (самаца или парова), способних да живе самостално, уз повремену подршку.

Центру за социјални рад дата су на управљање 3 објекта наглашена социјалном становању у заштићеним условима и то објект у ул Марина Држића са 30 стамбених јединица и два објекта у Цвијићевој улици један са 15, а други са 20 стамбених јединица.

Два стана у ул. Марина Држића уступљена су Дому „Споменак“ за услугу становања уз подршку за младе који напуштају систем социјалне заштите.

Сви корисници су регулисали статусне ствари и потпуно су обезбеђени услугама социјалне заштите.

Домаћин становања води рачуна о три објекта редовно и одговорно обавља своје задатке.

Број корисника ове услуге у 65 стамбених јединица у 2019 години био је 146 лица.

Број корисника ове услуге у 65 стамбених јединица у 2020. години био је 142 лица.

Број корисника ове услуге у 65 стамбених јединица у 2021. години био је 141 лица.

Осим пружања услуге Центар и управља овим објектима, што између осталог подразумева и послове одржавања. У току 2021. године било је доста радова на текућем одржавању објеката.

МАТЕРИЈАЛНА ПОДРШКА

1) Једнократна новчана помоћ

Једнократна помоћ је помоћ која се обезбеђује појединцу или породици која се изненада или тренутно нађе у стању социјалне потребе. Стањем социјалне потребе сматра се такво стање у којем је појединцу или породици неопходна друштвена помоћ у циљу савладавања социјалних и животних тешкоћа у стварању услова за задовољавање



основних животних потреба, уколико се те потребе не могу на други начин задовољити, а на основама хуманизма и поштовања људског достојанства.

У пракси је одређени број корисника је добио само једном ЈНП, док је било корисника који су и више пута у току године добили ову врсту помоћи, што је све зависило од тога колико се пута, према процени стручног радника, неки корисник тренутно нашао у стању социјалне потребе. Ако анализирамо намену скоро се изједначио број оних који су ову помоћ добили ради задовољења основних животних потреба и оних који су добили ЈНП ради набавке лекова и плаћања здравствених услуга, што указује да се рестриктивне мере у области здравствене заштите рефлектују тако што се овај проблем пребацује у област социјалне заштите.

Ако посматрамо број корисника према старосним групама примећује се да је услуге Центра користио највећи број одраслих лица, што је и разумљиво јер је ова групација највише и поднела терет транзиције, пре свега губитак посла и немогућност поновног запослења, нарочито имајући у виду епидемиолошку ситуацију у држави, што се нарочито односи на она лица која су остала без посла у позним годинама, а још увек не испуњавају услове за остваривање пензије и из одређених разлога не могу да остваре сталну новчану помоћ.

Због тога је веома важно да локална самоуправа у складу са могућностима, максимално издваја новчана средства за ове намене како би се ублажило сиромаштво ове необезбеђене групе становништва.

Број корисника овог права у 2019. години био је 2501 лица, односно исплаћено је 24.460.895,00 динара.

Број корисника овог права у 2020 години био је 2115 лица, односно исплаћено је 20.761.538,00 динара.

Број корисника овог права у 2021. години је 2481 лица, односно исплаћено је 23.503.712,60 динара.

Новчани износ од 7.154.000,00 динара исплаћен је у 2021. години у виду једнократних новчаних помоћи за 369 лица по одлуци градоначелника града Панчева и то за потребе увећане једнократне новчане помоћи и једнократне новчане помоћи за набавку школског прибора деце из социјално угрожених породица.

2) Трошкови сахране

Средства на име нужних трошкова сахране обезбеђују се у буџету Града у случају смрти:

- лица која су користила право на новчану социјалну помоћ по прописима о социјалној заштити,

- лица која су била на смештају у установи социјалне заштите или у другој породици, а која немају имовине нити сроднике који су у могућности и обавези да сnose ове трошкове,

- лица без личног идентитета или без пребивалишта, а која су се у тренутку смрти затекла на територији Града,

- лица која немају сроднике који по закону имају обавезу издржавања и

- лица која имају сроднике који по закону имају обавезу издржавања за које је Центар утврдио да нису у могућности да сnose трошкове.

За ове намене је у 2021. години из буџета који финансира град Панчево је утрошен новчани износ од 2.169.650,35 динара.



3) Опрема и трошкови превоза корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу лицу

Опрема и трошкови превоза корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу лицу које се упућује на коришћење услуге домског или породичног смештаја, а које нема средства да обезбеди одећу, обућу и трошкове превоза обезбеђује се једнократна новчана помоћ, у складу са Законом и према процени Центра.

Број корисника овог права у 2019. години био је 12 лица односно исплаћена су новчана средства у износу од 130.500,00 динара.

Број корисника овог права у 2020. години био је 17 лица, односно исплаћена су новчана средства у износу 199 000.00 динара.

Број корисника овог права у 2021. години био је 22 лица, односно исплаћена су новчана средства у износу 292.200,00 динара.

4) Народна кухиња

Народна кухиња обухвата обезбеђивање бесплатних куваних obroка у Панчеву и достава пакета у осталим насељеним местима града Панчева.

Корисници Народне кухиње су:

- корисници права на новчану социјалну помоћ
- радно неспособна лица,
- корисници права на новчану социјалну помоћ
- породице са пет и више чланова,
- лица без прихода и елементарно решеног стамбеног питања ("бескућници"),
- пензионери са укупним приходом домаћинства (укључујући и катастарски приход у складу са законом) до висине двоструког номиналног износа новчане социјалне помоћи за појединца и

- лица која се тренутно нађу у стању социјалне потребе по процени Центра у складу са законом (корисници постпеналне заштите, повратници из реадмисије, храниоци породице који су остали без посла и друга лица по процени Центра у складу са законом).

Припрема бесплатних куваних obroка и пакета хране врши се у Геронтолошком центру.

Дистрибуцију бесплатних куваних obroка за кориснике Народне кухиње у Панчеву врши Геронтолошки центар.

Дистрибуцију бесплатних пакета хране за кориснике Народне кухиње у насељеним местима града врше месне заједнице.

Центар утврђује потребу, врши процену и признаје ово право.

Број корисника овог права у 2019. години био је 1293 лица.

Број корисника овог права у 2020 години био је 1390 лица.

Број корисника овог права у 2021. години био је 1376 лица.



IV. Д Е О

1. ПРОЈЕКТНА АКТИВНОСТ

1) Пројекат „ОДСКОЧНА ДАСКА“

Пун назив пројекта: ОДСКОЧНА ДАСКА – Подршка становању и активној социјалној инклузији осетљивих група у Панчеву

Водећи партнер: Град Панчево; главни партнери: Центар за социјални рад „Солидарност“ Панчево и Друштво за унапређење положаја вулнерабилних друштвених група

Трајање пројекта: 02.07.2021. до 02.11.2022. године

Вредност пројекта је 331.300 ЕУР.

Вредност донације из програма EU SHAI износи 278.292 ЕУР, односно 84% укупне вредности пројекта, а Град Панчево суфинансира пројекат са 53.008 ЕУР.

Циљ пројекта је унапређење животних услова и оснаживање осетљивих група и сиромашних породица у Панчеву ради активне социјалне инклузије.

Пројекат ће подржати 13 породица са територије града Панчева и чланове њихових породица (минимум 42 лица), а подршка се реализује кроз пакете донаторске помоћи. Право на коришћење пакета донаторске помоћи могу да остваре следећа лица:

а) Девет жена жртава породичног насиља и чланови њихових домаћинстава

б) Три особе са инвалидитетом и чланови њихових домаћинстава

ц) Једна изузетно социјално угрожена вишечлана породица.

Пакет донаторске помоћи састоји се из два обавезна сегмента подршке:

– Стамбени пакет: додела куће са окућницом са мањим радовима на стамбеној јединици, укључујући трошкове јавног бележника, катастра, проценитеља имовине и лиценцираних инжењера;

– Социо-економски пакет: покућство и бела техника, ИТ опрема и обука, преквалификациона обука и обука за привређивање у сеоском домаћинству са припадајућом опремом/машинама, чување деце, селидба, правне услуге, услуге породичног сарадника, пробни рад код одабраног послодавца (за особе са инвалидитетом).

Мере подршке дефинишу се према потребама корисника. Корисницима се не преносе средства за наведени пакет подршке, већ Град Панчево врши плаћање свих роба, услуга и радова који су предмет подршке, укључујући и порез на пренос апсолутних права.

Избор корисника пакета донаторске помоћи, избор кућа које су предмет куповине, избор породичних сарадника и избор послодаваца биће реализовани путем јавних позива

2) Пројекат "60+10"

Центра за социјални рад "Солидарност" Панчево је носилац пројекта "60+10", а који је по покровитељством града Панчева а чији је циљ да се путем информативних и промотивних материјала (у виду брошуре, флајера, прославе) јавност информише о надлежности Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево и да се обележи 60 година од оснивања Центра и 10 година од оснивања Сигурне куће.

Наративни Извештај о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево 29
за 2021. годину



Трајање пројекта: до 28.02.2022. године

Вредност пројекта је 250.000,00 динара.

3) Партнер у пројекту "ЛОКАЛНИ ВОДИЧ ЗА ХРАНИТЕЉСТВО"

Удружења хранитеља ДУГА и партнерске организације Центра за социјални рад "Солидарност" Панчево реализовали су пројекат "Локални водич за хранитељство", а који је по покровитељством града Панчева, а чији је циљ да се путем информативних и промотивних материјала (у виду плаката и флајера) повећа број хранитељских породица на територији града Панчева и да се грађанство информише о институту породичног смештаја.

Трајање пројекта: до 28.02.2022. године

Вредност пројекта је 100.000,00 динара.

2. ИНСТИТУЦИОНАЛНА САРАДЊА

У току 2021. године радило се на унапређењу партнерских односа са другим секторима. По потреби одражвани су састанци са представницима Полиције, Тужилаштва, Основног и Вишег суда у Панчеву, како би се ускладила поступања и омогућила заштита најбољег интереса корисника, јер проблеми наших суграђана одавно превазилазе могућности само једног система.

Реализована је сарадња са ресорним министарствима, Градском управом, Покрајинским секретаријатом, републичким и локалним заштитником грађана, као и учешће у раду Асоцијације центара за социјални рад Србије, сарадња са Комором социјалне заштите РС, Републичким и Покрајинским заводом за социјалну заштиту, Удружењем стручних радника у социјалној заштити, као и другим институцијама са којима Центар, по природи посла сарађује, укључујући хуманитарне организације и невладин сектор, при чему Центар своју улогу види као координатора услуга које могу постати доступне коришћењем ресурса наведених организација и као предлагача вишим инстанцама, што подразумева указивање на изазове и давање предлога за њихово решавање.

3. АНАЛИТИЧКО – ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

Центар је у току 2021.године у оквиру аналитичко-истраживачког рада реализовао послове на извештавању о броју и структури корисника центра за социјални рад, као и праћењу и проучавању проблема и појава у области социјалне заштите за потребе локалне самоуправе, министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и министарства за бригу о породици и демографију.

Током године израђени су следећи извештаји:

- извештај о раду центра за социјални рад за 2020.годину - за потребе Покрајинског завода за социјалну заштиту и локалне самоуправе
- ексел табеле годишњег извештаја о раду центра за 2020.годину - за потребе реорног министарства
- извештај о раду центра за социјални рад за 2020.годину - за потребе локалне самоуправе
- извештај о пруженим услугама и правима у Центру на месечном нивоу -за потребе локалне самоуправе;

Наративни Извештај о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево 30
за 2021. годину



- Програм рада центра за социјални рад за 2021.год.
- ажурирање Информатора о раду Центра
- сарадња са локалном самоуправом и надлежним министарством;
- информисање о социјалној заштити становништва града Панчева;
- извештавање о броју и структури корисника цср – за потребе медија;
- вођење евиденције за које Центар има законску обавезу да води
- мапирање реализованих едукација стручних радника и праћење нових акредитованих програма обуке
- достава података о корисницима у социјалној заштити на основу великог броја захтева институција и организација на свим нивоима и невладиног сектора, ради креирања локалне социјалне политике.

4. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Током извештајног периода Центар обавио је све послове у вршењу јавних овлашћења и обезбеђивању права и услуга. Центар је успешно извршио програмске циљеве у складу са финансијским могућностима и успешно је испратио потребу становника за социјалном заштитом.

Послове у Центру за социјални рад обављали су стручни радници различитих профила – социјални радници, психолози, педагози, правници и радници у служби за финансијско-административне и техничке послове. Запосленим стручним радницима у Центру је омогућено стручно усавршавање, похађање акредитованог програма и обуке, присуствовање семинарима.

Током извештајног периода Центар је остварио успешну сарадњу са локалном самоуправом и институцијама и организацијама у локалној и широј средини.

Поред овога, оно што се јавља већ годинама уназад као проблем у нормалном функционисању Центра и организацији рада је константан раст обавеза и надлежности које Центар добија захваљујући интензивном раду на промени закона, процедура и протокола, што је с друге стране праћено смањењем броја запослених стручних радника.

Већ годинама уназад постоји знатно повећање упражњених - непопуњених радних места која финансира буџет Републике Србије и постоје тешкоће око добијања сагласности за попуњавање упражњених радних места. Смањење броја запослених директно утиче на повећање обима посла за тренутно запослене, при чему се истовремено, из године у годину, повећава број нових корисника услуга социјалне заштите, као и комплексност проблема, што само по себи захтева дуготрајнији континуирани рад на њиховом решавању. Ово понекад нужно доводи до неусклађености рокова за окончање стручних поступака са прописаним стандардима.

Календарска 2021. година протекла је у отежаним условима рада и била обележена низом претходно наведених и објашњених специфичности, које су у великој мери биле изван редовних активности Центра и на које институција није могла да утиче, нити да о њима самостално одлучује, већ је била у позицији да се прилагођава тренутним околностима и организује делатност и обавезе према корисницима на најбољи могући начин у тим и таквим условима.

в.д. д и р е к т о р :

Сања Паталов Стојадиновић